



Häufige Kundenfragen und allgemeine Informationen:

Wie erhalte ich meine Tickets?

Werde ich über den Bearbeitungsstand meiner Bestellung informiert?

Welche Vorteile bietet mir ein VIP-Ticket?

Was genau ist das Shuttlebusangebot?

Ich möchte meine gekauften Tickets zurückgeben. Was kann ich tun?

Kann ich meine Bestellung noch ändern oder stornieren?

Darf ich den Preis auf meinem Ticket unkenntlich machen?

Welche Zahlungsmethoden werden angeboten?

Ich möchte die Tickets verschenken. Welche Kundendaten muss ich angeben?

Wie viele Minderjährige darf ein Erwachsener beaufsichtigen und was ist dabei zu beachten?

Worin besteht der Unterschied zwischen den einzelnen Ticket-Angeboten?

Können Gäste mit körperlicher oder geistiger Behinderung an der Veranstaltung teilnehmen?

Was bedeutet die „Null-Toleranz-Politik“?

Wie ist die Sicherheit, der Einlass und der Wiedereinlass geregelt?

Darf ich eigene Lebensmittel und Getränke mitbringen?

Welche Übernachtungsmöglichkeiten bietet Oberhausen?

Darf ich meine eigene Kamera mitbringen, um Foto- und Videoaufnahmen zu machen?

Bietet die Turbinenhalle ausreichend Parkmöglichkeiten?

Wird vor Ort medizinische Erstversorgung gewährleistet?

Wie erreiche ich den Veranstalter bei Fragen und Anliegen vor Ort?

Wichtige Links und Downloads im Überblick

Ich habe ein Anliegen, das hier nicht erklärt wird, wie erreiche ich den Service?

Antworten:

Wie erhalte ich meine Tickets?

Die Tickets unseres Shops sind sogenannte E-Tickets und werden im PDF-Format als Email-Anhang an die von dir registrierte Email-Adresse versendet. Diese PDF-Datei enthält deine Original-Eintrittskarten, daher drucke sie bitte vollständig aus (bei mehreren Tickets enthält eine PDF-Datei mehrere Seiten) und achte darauf, dass der Barcode jedes Tickets gut lesbar ist. Sollte der Barcode beschädigt oder unlesbar sein, besteht kein Anspruch auf Einlass. Farb- oder Schwarz/Weiß-Druck spielt keine Rolle für die Gültigkeit deiner Tickets. Bitte bringe die ausgedruckten Tickets zum Scan an der Kasse mit, damit dir Einlass gewährt werden kann. Wichtig: Es werden keine Tickets auf postalischem Weg zugestellt!

Werde ich über den Bearbeitungsstand meiner Bestellung informiert?

Im Zuge eines vollständigen Ticketkaufs erhältst du insgesamt vier Emails, die dich über den Bearbeitungsstand deiner Reservierung informieren:

- ✓ Direkt nach Bestellaufgabe erhältst du eine automatische Bestätigungs-Email, die gleichzeitig alle wichtigen Zahlungsinformationen enthält.
- ✓ Sobald deine Zahlung bei uns eingegangen ist, erhältst du darüber eine weitere Information.
- ✓ Kurz nach Zahlungseingang erfolgt der Ticketversand. Du findest zwei Emails in deinem Postfach; eine mit dem PDF-Ticket im Anhang und eine weitere als Information, dass dein Ticket versendet wurde. Solltest du diese zwei Email bekommen, aber kein Ticket erhalten haben, kontrolliere bitte auch deinen Spam- und Junkordner auf Eingänge, da Dateianhänge von manchen Anbietern gefiltert werden.

Welche Vorteile bietet mir ein VIP-Ticket?

Das VIP-Angebot ist bei allen unseren Ticket-Verkäufen limitiert und erfahrungsgemäß schnell vergriffen, da es eine Vielzahl Prioritäten und Vorteile bietet:

- separater, bevorzugter Einlass neben dem Haupteingang
- kostenloser Verzehr von antialkoholischen Softdrinks sowie Bier
- exklusiver Zutritt zur VIP-Area mit perfektem Blick auf die Mainstage
- die ganze Nacht lang leckere Speisen (warm und kalt vom Buffet) in der VIP-Area
- kostenlose und separate VIP-Garderobe
- kostenloses Eventbändchen aus gewebtem Stoff

Was genau ist das Shuttlebusangebot?

Das Shuttlebusangebot umfasst sowohl die Hinreise aus deinem gewählten Abfahrtsort zur Event-Location als auch die Rückreise. Zu den Shuttlebuskosten muss der Ticketpreis (Blind-, Standard- oder VIP-Ticket) addiert werden. Vor Abfahrt werden dir alle Reisedetails inkl. Treffpunkt und Uhrzeit sowie Routenverlauf per Email zugestellt und du wirst über die Kontaktmöglichkeit zu deinem Busbegleiter informiert, der ab Abreise als Ansprechpartner für dich zur Verfügung steht. Außerdem erhältst du einen Reisevertrag-Vordruck, den du bitte bei Abreise ausgefüllt an deinen Busbegleiter übergibst. Für die Shuttlebusreise wird kein separates Ticket versendet, du findest einen entsprechenden Vermerk auf deiner Eintrittskarte. Nach Ankunft an der Event-Location pausiert der Bus in der Nähe, es ist jedoch kein Zugriff auf deine persönlichen Gegenstände im Bus möglich, da der Busfahrer seine Pause in einem nahegelegenen Hotel verbringt. Überlege also gut, welche Dinge du während der Party im Bus lassen möchtest (wir übernehmen keine Haftung) und welche du brauchen könntest.

Ich möchte meine gekauften Tickets zurückgeben. Was kann ich tun?

Bereits bezahlte Tickets sind regulär von einer Stornierung oder einem Umtausch ausgeschlossen. Solltest du ein dringendes Anliegen haben, kannst du uns aber gerne telefonisch kontaktieren und wir überlegen mit dir zusammen, welche Lösung gefunden werden kann.

Kann ich meine Bestellung noch ändern oder stornieren?

Leider ist unser Ticketsystem für nachträgliche Änderungen nicht ausgelegt. Bitte kontaktiere uns also telefonisch, wenn du noch nicht bezahlte Tickets abbestellen möchtest. Um weitere Tickets hinzu zu kaufen, gib bitte eine neue Bestellung über das VVK-Bestellformular auf (Verschiedene Busreservierungen auf denselben Namen werden bei der Busplanung zu deinen Gunsten berücksichtigt). Noch nicht bezahlte Tickets können ohne Kostenaufwand für dich storniert werden, bitte kontaktiere uns auch hierfür telefonisch oder via Email.

Darf ich den Preis auf meinem Ticket unkenntlich machen?

Bitte siehe davon ab, den Preis auf deinen Tickets zu schwärzen, zu überkleben oder anderweitig unkenntlich zu machen – auch nicht, wenn es ein Geschenk sein soll.

Welche Zahlungsmethoden werden angeboten?

Unsere Tickets werden ausschließlich nach Zahlung per Vorkasse versendet. Hierzu steht dir sowohl die Zahlung via Bankkonto (Überweisung, Einzahlung) als auch PayPal zur Verfügung. Bitte achte darauf, dass du beim Zahlungsvorgang deine Bestellnummer als Verwendungszweck, Betreff oder Nachricht an den Empfänger hinterlegst, damit deine Zahlung problemlos zugeordnet werden kann.

Ich möchte die Tickets verschenken. Welche Kundendaten muss ich angeben?

Da unsere Tickets als E-Tickets im PDF-Format an die von dir registrierte Emailadresse versendet werden, kannst du selbst entscheiden, ob du als Gönner die Tickets erhalten möchtest oder ob sie direkt dem Geschenkempfänger zugestellt werden sollen.

Wie viele Minderjährige darf ein Erwachsener beaufsichtigen und was ist dabei zu beachten?

Eine volljährige Person kann die Aufsicht für zwei Minderjährige (Mindestalter 16 Jahre, darunter keinerlei Einlass) übernehmen. Hierbei ist zu beachten, dass für beide Minderjährigen ein eigenes Jugendschutzformular ausgefüllt vorliegen muss und dass die Ausweiskopien der jeweils Erziehungsberechtigten mitgeführt werden. Weiterhin sind die Personalausweise des Trios aus erziehungsbeauftragter Person und Minderjährigen wichtig. Der Aufenthalt ist mit dieser Regelung auch nach 0 Uhr gestattet. Die volljährige Person verpflichtet sich, die Minderjährigen unter Berücksichtigung des Jugendschutzgesetzes zu beaufsichtigen und sich immer in ihrer unmittelbarer Nähe aufzuhalten. Kontrollen durch das Sicherheitspersonal sind auch während der Veranstaltung möglich.

Worin besteht der Unterschied zwischen den einzelnen Ticket-Angeboten?

E-Ticket Vorverkaufsstufe I

E-Tickets der Vorverkaufsstufe I sind vergünstigte, vollwertige Eintrittskarten, da zum Start des Ticketvorverkaufs noch keine Informationen zum LineUp oder zu Rahmenangeboten veröffentlicht wurden. Gäste kaufen E-Tickets der VVK-Stufe I also aus positiver Erfahrung und zu einem rabattierten Preis von 24,90 Euro. E-Tickets der VVK-Stufe I sind in ihrer Verfügbarkeit begrenzt und werden nach dem Ausverkauf von E-Tickets der Vorverkaufsstufe II abgelöst. Nach Beginn der Vorverkaufsstufe II ist es nicht mehr möglich, rabattierte E-Tickets der VVK-Stufe I zu erwerben. E-Tickets sind exklusiv nur auf www.EasterRave.de erhältlich. E-Tickets sind nach Zahlungseingang von der Stornierung ausgeschlossen. agb.easterrave.de §3 (3)

E-Ticket Vorverkaufsstufe II

E-Tickets sind die Standard-Eintrittskarten, die zum Einzelpreis von 29,90 Euro erworben werden können. Der Verkauf der E-Tickets beginnt automatisch, sobald das Ticketkontingent der Vorverkaufsstufe I erschöpft ist. E-Tickets sind außerdem auf www.Eventim.de oder an allen Eventim-Vorverkaufsstellen Deutschlands zzgl. einer Systemgebühr erhältlich. E-Tickets sind nach Zahlungseingang von der Stornierung ausgeschlossen. agb.easterrave.de §3 (3)

VIP-Ticket

VIP-Tickets beinhalten gegenüber den E-Tickets spezielle Prioritäten. Eine Auflistung aller beinhalteten Vorteile ist weiter unten zu lesen. Das VIP-Ticketkontingent ist streng auf 400 Tickets limitiert und nach Ausverkauf des Kontingents nicht mehr im Ticketangebot enthalten. Für 74,90 Euro (Blind-VIP-Ticket) bzw. 79,90 (Stufe II-VIP-Ticket) genießen VIP-Gäste alle Rechte eines

Event-Gastes zzgl. den unten genannten VIP-Privilegien. VIP-Tickets sind nach Zahlungseingang von der Stornierung ausgeschlossen. agb.easterrave.de §3 (3)

VRR-Angebot

Bei der Reservierung gewählt werden, ob das An- und Abreiseangebot des Verkehrsverbund Rhein-Ruhr zur Veranstaltung genutzt werden möchte. Das VRR-Angebot ist immer an den Kauf eines Tickets nach Wahl gebunden und kann nicht einzeln erworben werden. Auch eine Nachbuchung des VRR-Angebots zu einem bereits vorliegenden Ticket ist leider nicht möglich. Mit dem VRR-Angebot kann in der gesamten Preisstufe E des Verkehrsverbunds Rhein Ruhr am 05.04. sowie am 06.04. die Klasse 2 aller regionalen Nahverkehrsverbindungen ohne zusätzliche Kosten genutzt werden. Eine Übersicht der enthaltenen Regionen ist auf www.EasterRave.de/Ticket-Vorverkauf nachzulesen.

Können Gäste mit körperlicher oder geistiger Behinderung an der Veranstaltung teilnehmen?

Natürlich! Für Gäste, die an einen Rollstuhl gebunden sind, besteht die Möglichkeit, mit Hilfe eines Lastenaufzugs in die Turbinenhalle zu gelangen ohne die lange Haupttreppe überwinden zu müssen. Weiterhin bietet die Mainhall der Turbinenhalle ein Podest, das vorwiegend für Rollstuhlfahrer und Gäste mit Behinderung reserviert ist, um ihnen einen guten Blick auf die Bühne zu ermöglichen.

Was bedeutet die „Null-Toleranz-Politik“?

Die Veranstaltung unterliegt streng dem Jugendschutz- und Betäubungsmittelgesetz. Weiterhin gilt die Hausordnung der Turbinenhalle Konzert, Diskotheken und Event GmbH. Gäste, die unter Drogeneinfluss stehen, können sich und Dritte gefährden, weshalb sich der Veranstalter das Recht vorbehält, stark alkoholisierte oder unter Drogeneinfluss stehende Gäste der Veranstaltung zu verweisen oder den Einlass zu verwehren. In diesem Fall besteht kein Anspruch auf Erstattung des Eintritts- oder Anreisepreises, jedoch entsteht möglicherweise eine Haftung für Schadenersatz. Verstöße gegen das gültige Betäubungsmittelgesetz werden strafrechtlich verfolgt. Ein Lächeln und Euphorie sind hingegen gerne gesehen.

Wie sind die Sicherheit, der Einlass und der Wiedereinlass geregelt?

Jeder Gast wird bei Betreten des Veranstaltungsgeländes von geschultem Sicherheitspersonal durchsucht und gebeten, Taschen und Rucksäcke zur Kontrolle zu öffnen. Einlass nur mit gültiger Eintrittskarte, beim Verlassen des Veranstaltungsgeländes verliert die Eintrittskarte ihre Gültigkeit und es wird kein Wiedereinlass gewährt.

Darf ich eigene Lebensmittel und Getränke mitbringen?

Sowohl Speisen als auch Getränke sind in der Turbinenhalle käuflich zu erwerben. Hochprozentiger Alkohol wird nur an volljährige Personen ausgegeben. Es dürfen keine Getränke und Speisen mitgebracht werden.

Welche Übernachtungsmöglichkeiten bietet Oberhausen?

Anfragen bitte an folgendes Touristencenter richten:

RUHR.VISITORCENTER

Promenade 77

46047 Oberhausen

Telefon: +49 (0208) 824570

E-Mail: Infocenter@Oberhausen.de

Darf ich meine eigene Kamera mitbringen, um Foto- und Videoaufnahmen zu machen?

Fotoaufnahmen für den privaten Zweck sind erlaubt, für kommerzielle Nutzung bitte mind. 7 Tage vor Veranstaltungstermin eine Akkreditierungsanfrage an den Veranstalter richten. Das Akkreditierungsformular steht zum Download zur Verfügung (siehe unten aufgeführte Links).

Bietet die Turbinenhalle ausreichend Parkmöglichkeiten?

Das Veranstaltungsgelände bietet kostenlose Parkfläche für etwa 600 PKW direkt vor dem Haupteingang der Turbinenhalle. Auch in umliegenden Seitenstraßen kann kostenlos und zeitlich uneingeschränkt geparkt werden. Der Parkplatz ist unbewacht und bleibt auch nach Veranstaltungsende geöffnet. Es wird gebeten, sich nicht unnötig auf dem Parkplatzgelände aufzuhalten

Wird vor Ort medizinische Erstversorgung gewährleistet?

Während der Dauer der Veranstaltung wird sich ein ausgebildetes Team der örtlichen Rettungsdienste für die medizinische Erstversorgung von Verletzungen oder übermäßigem Suchtmittelkonsum vor Ort bereithalten. Bitte achte darauf, ausreichend Wasser zu konsumieren, um einer Dehydrierung vorzubeugen. Wenn Du Hilfe benötigst, kontaktiere bitte einen Mitarbeiter des Veranstalterteams oder einen Security-Mitarbeiter – das Erste-Hilfe-Personal kann unkompliziert via Funk informiert werden.

Wie erreiche ich den Veranstalter bei Fragen und Anliegen vor Ort?

Veranstalter ist die BE 24-7 GmbH mit Sitz in 47441 Moers. Das Veranstalterbüro wird am Veranstaltungstag von 18:00 bis 06:00 Uhr besetzt sein und ist über den seitlich gelegenen VIP-Eingang der Turbinenhalle Oberhausen zu erreichen. Zuvor ist der Veranstalter Montag bis Freitag von 9:00 – 18:00 Uhr telefonisch unter 02841 99801-28 oder via Email an Info@EasterRave.de erreichbar.

Wichtige Links und Downloads im Überblick

Allgemeine Geschäftsbedingungen zum Ticketkauf

Download des Jugendschutzformulars

Download des Presse-Akkreditierungsbogens

Ich habe ein Anliegen, das hier nicht erklärt wird, wie erreiche ich den Service?

Veranstalter: BE 24-7 GmbH
Friemersheimer Straße 106
D-47441 Moers

Ticket-Service: Tel. 02841-99801-28
E-Mail info@EasterRave.de
MO-FR, 9:30 Uhr – 17:30 Uhr